

Installasjon og oppgradering av Advisor

Innhold:

Innhold

1	Forutsetninger	1
1.1	Historikk	1
1.2	Generelt	1
1.3	Versjoner av Advisor	2
2	Nyinstallasjon.....	2
2.1	Server installasjon	2
2.2	Arbeidsstasjonsinstallasjon.....	6
3	Oppgradering.....	8
3.1	Oppgradering av server.....	8
3.2	Oppgradering av arbeidsstasjon	11

1 Forutsetninger

1.1 Historikk

Gjelder fra versjon 4.1 og høyere.

1.2 Generelt

Fra og med versjon 4.1. er Advisor delt inn i en serverinstallasjon og en arbeidsstasjonsinstallasjon. Det betyr at programmene blir liggende på de forskjellige arbeidsstasjonene, mens data og felles informasjon blir liggende på serveren.

Hvis man kjører Advisor på en enkeltstående pc, blir selvfølgelig både programmer og data liggende på denne, men i separate mapper. Man må imidlertid alltid kjøre både server- og arbeidsstasjonsrutinen på disse også ved nyinstallasjon og oppgradering.

Ved oppgradering/nyinstallasjon må alltid serverinstallasjonen/oppgraderingen kjøres før arbeidsstasjonsinstallasjon/oppgradering.



På arbeidsstasjonene må Microsoft .Net 4.5 og Microsoft Visual C++ 2010 biblioteker installeres ved 1. gangs installasjon/oppgradering. Begge disse følger med i installasjonspakken, men kan med fordel installeres før installasjon/oppgradering av Advisor.

Vær klar over at når man kjører **oppgradering fra versjon 4.0 til 4.1**, skal det for **arbeidsstasjonsinstallasjonen velges "Ny installasjon"** (siden arbeidsstasjonsprogrammet ikke finnes i versjon 4.0 og tidligere).

Det forutsettes i denne veiledningen at Microsoft SQL 2005 (eller nyere) er installert på pc/server.

Vær klar over at man kan få problemer med å oppgradere databaser som tidligere har kjørt på SQL Server 2000 (selv om man nå kjører på SQL 2005/2008). Dette skyldes at Microsoft har innført noe som kalles "schemas" i nyere versjoner av SQL Server. Hvis man på ett eller annet tidligere tidspunkt har kjørt Advisor databasen på SQL 2000, bør man først kontakte Advisor support.

1.3 Versjoner av Advisor

Før man følger de veiledningene som ligger i dette dokumentet, må man sørge for at Advisor er på versjon 4.0.1006.1 eller nyere. Hvis man har tidligere versjoner av Advisor enn dette, må man kjøre de forskjellige oppgraderingene opp til denne versjonen. Dette gjelder selvfølgelig ikke ved ny installasjon.

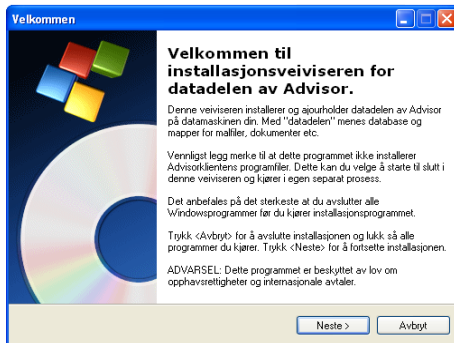
Denne veiledningen gjelder derfor fra versjon 4.0.1006.1 og opp til versjon 4.1., samt videre oppgraderinger av versjon 4.nn.

2 Nyinstallasjon

2.1 Server installasjon

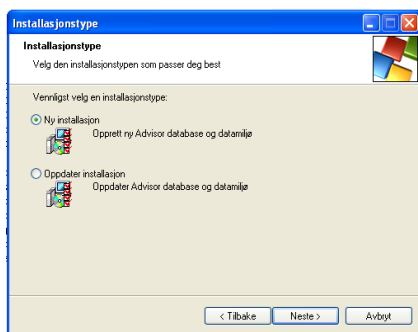
Selve installasjonsprogrammet startes ved å dobbeltklikke på installasjonsprogrammet. På terminalserver må denne settes i "installasjonsmodus". Bruk ev. "legg til program"-funksjonen under Kontrollpanel.

Etter at man har startet installasjonsprogrammet kommer det frem en veiviser for installasjon:



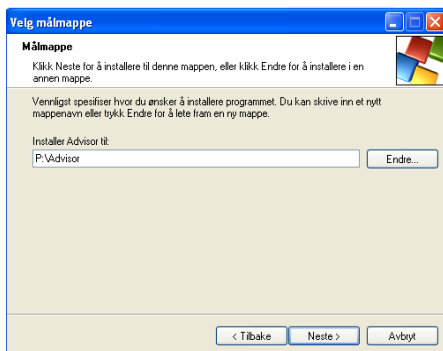
Trykk på "Neste".

Deretter må man velge om det er ny installasjon eller oppgradering:

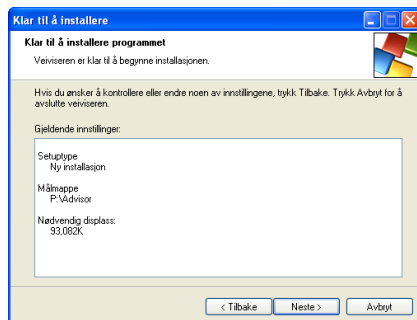


Man velger standardvalget "Ny installasjon".

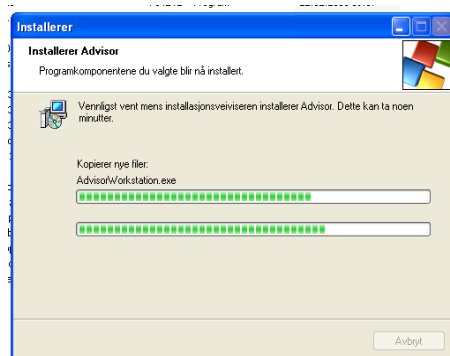
Deretter velger man fellesmappen for Advisor. Under det valget man angir her vil en del innstillinger, brukerdata, dokumenter, maler, hjelpetekst osv. bli liggende. Dette området må være satt opp likt på alle arbeidsstasjonene (dvs. i det understående tilfellet må P:\Advisor vise til det samme området for alle arbeidsstasjonene).



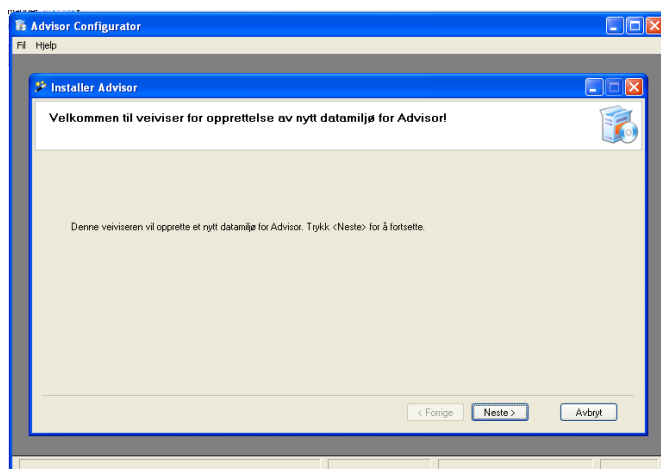
Det valgte oppsettet må bekreftes:



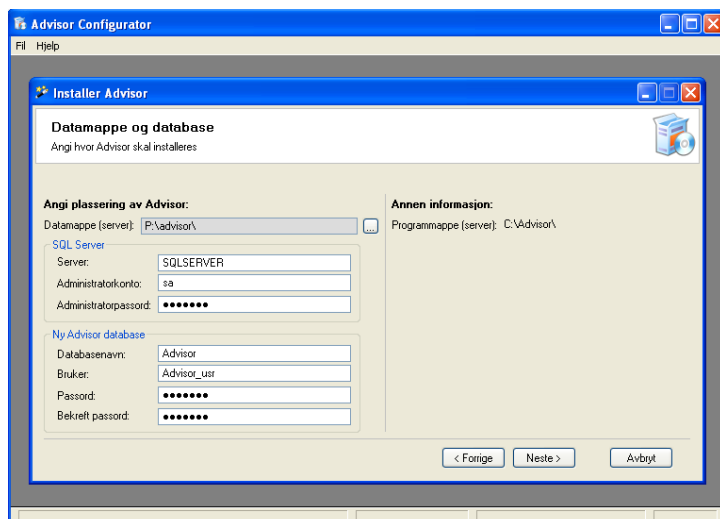
Installasjonsrutinen kopierer inn nødvendige filer:



Deretter kommer man inn i konfigurasjonsrutinen for serveren:



Trykk "Neste" og oppsett/konfigurering av SQL Server databasen må foretas:



Server: her angis navnet på SQL instansen (serveren).

Administratorkonto: konto med tilstrekkelig rettigheter (sysadmin) på SQL serveren, typisk 'sa'.

Administratorpassord: passordet for konto (bruker).

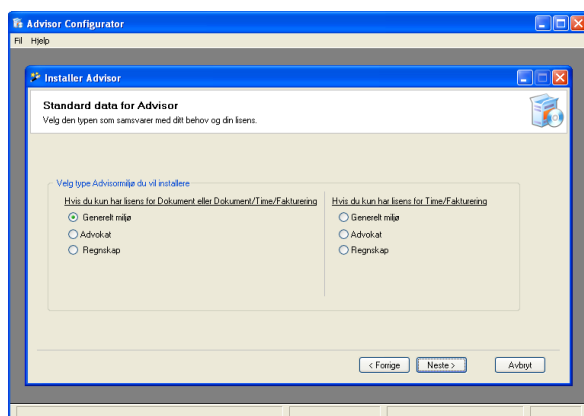
NB 'sa' brukeren benyttes *kun* ved installasjon, ikke av applikasjonen senere.

Databasenavn: hva databasen skal hete (valgfritt, men 'Advisor' anbefales).

Bruker: som Advisor systemet skal logge på SQL serveren med, for eksempel 'Advisor_usr'.

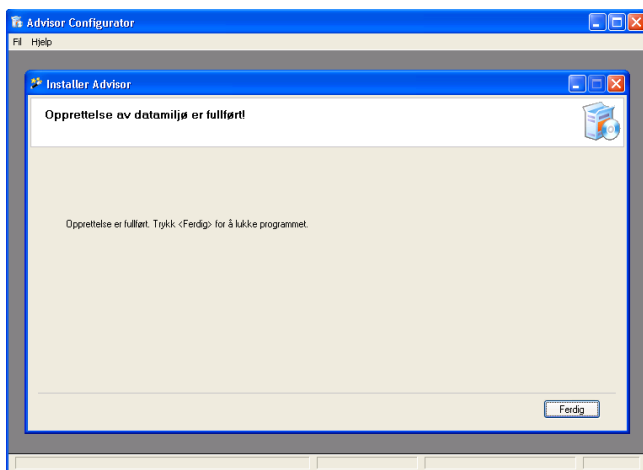
Passord/bekreft passord: angi et valgfritt passord for brukerkontoen nevnt over.

Deretter må installasjonsmiljø settes opp. Hvis man har kjøpt lisens for Dokumentbehandling velger man i alternativene på venstre side. Har man kun kjøpt lisens for time/fakturering velger man i alternativene på høyre del av skjermbildet (se under). Dette har konsekvenser for hvilken systemkonfigurasjon og hvilke eksempeldata (bransjedata) som legges inn i den nyopprettede databasen:

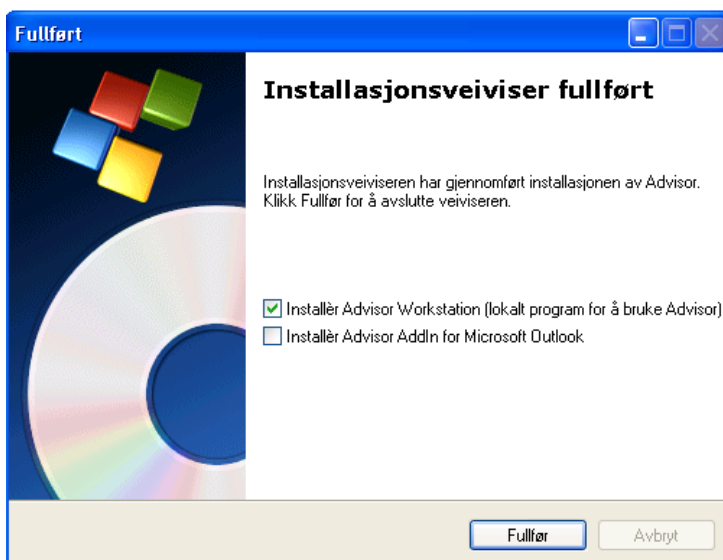


Trykk deretter "Neste" og oppsettet på SQL serveren starter.

Det gis melding når den er ferdig:



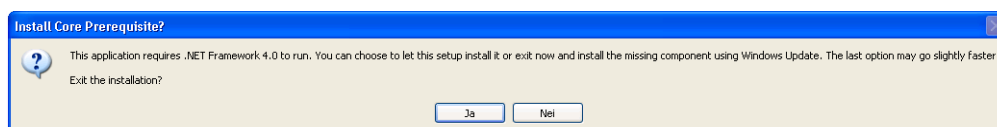
Etter at systemet på serveren er installert og SQL databasen er satt opp, får man muligheten til å starte arbeidsstasjonsinstallasjonen. Dette kan være aktuelt hvis man skal installere på en enkeltstående maskin, ellers ikke. Fjern begge markeringene i valgboksene og trykk på “Fullfør”:



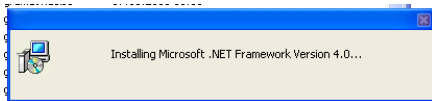
2.2 Arbeidsstasjons installasjon

Etter at serverinstallasjonen er foretatt kan man starte arbeidsstasjonsinstallasjonen. I mappen som er angitt som fellesmappe for Advisor på serveren finnes arbeidsstasjonsinstallasjonsrutinen. Den heter ‘AdvisorWorkstation.exe’ og startes ved å dobbeltklikke på den (ev. via kontrollpanel på terminalserver). Det er viktig at AdvisorWorkstation.exe startes i fellesmappe. Hvis ikke, får man ikke riktig ‘Start i’ på den snarveien som opprettes automatisk. Alternativt kan man gå inn og endre ‘Start i’ på snarveien i etterkant (se eksempel på snarvei sist i denne veiledningen).

Når man har startet denne vil man få spørsmål om å installere Microsoft .Net 4.0 hvis denne ikke finnes på arbeidsstasjonen:

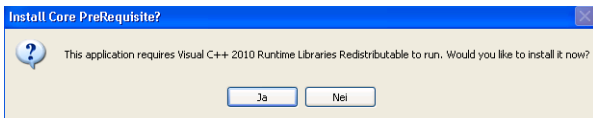


Trykk "Nei" for å gå videre med å installere denne og installasjonen av .Net starter:

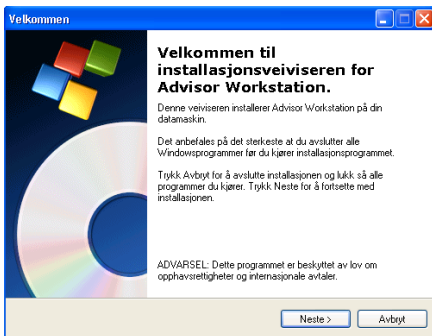


NB; denne kan ta litt tid.

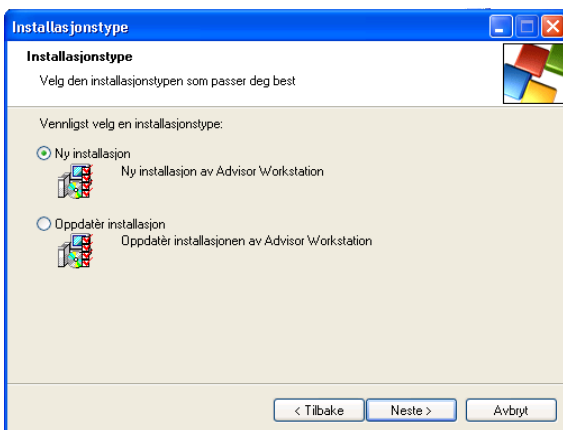
Videre må Visual C++ 2010 bibliotekene installeres hvis de ikke allerede er på plass på arbeidsstasjonen:



Deretter kommer man i selve arbeidsstasjonsinstallasjonsrutinen til Advisor (hvor man også starter hvis .Net 4.0 og Visual C++ bibliotekene allerede er på plass):

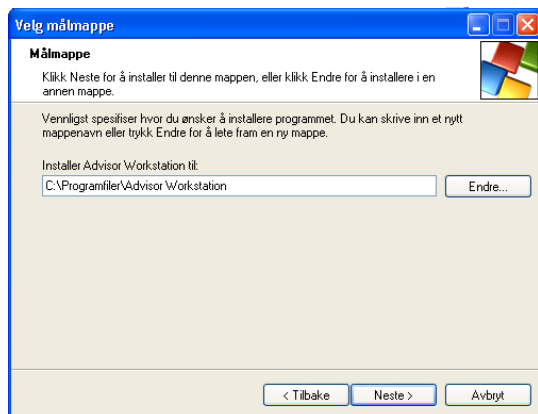


Trykk på "Neste" for å starte.

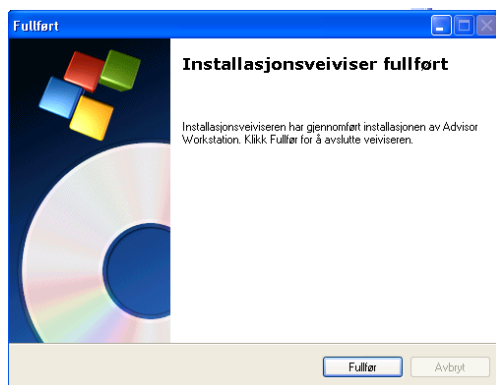


Velg "Ny installasjon" og trykk "Neste".

Da kommer man inn i bildet hvor man kan angi hvor arbeidsstasjonsprogrammet skal installeres (det foreslåtte bør alltid benyttes så sant man ikke har spesielle grunner til å benytte andre områder):



I neste skjermbilde må man bekrefte de valgene man har gjort, og deretter starter installasjonsrutinen og man ender opp med en bekreftelse på at installasjonen er foretatt:



Programmet er deretter klart til bruk. Det er nå opprettet en snarvei under 'Alle programmer'-menyen som heter 'Advisor'.

Logg på med: Brukernummer 1

Passord: 1

3 Oppgradering

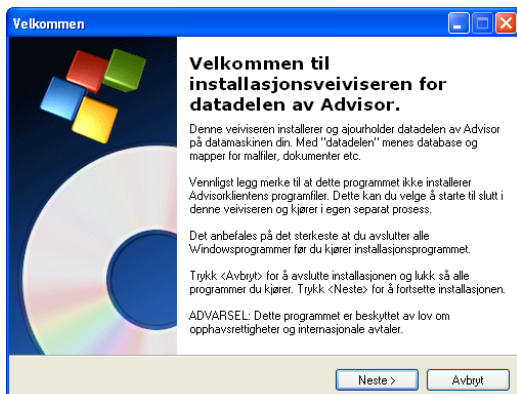
Når man foretar oppgradering av Advisor, er det i prinsippet det samme man gjør som ved nyinstallasjon med unntak av konfigurering av SQL Serveren. Ved oppgradering skal også serveroppgraderingen alltid foretas først.

Det anbefales alltid å ta backup av fellesområdet på serveren og SQL databasen før man foretar oppgraderinger. Videre må alle påbegynte faktureringsprosesser være ferdigbehandlet. Alle brukere må lukke Advisor modulene når oppgradering kjøres.

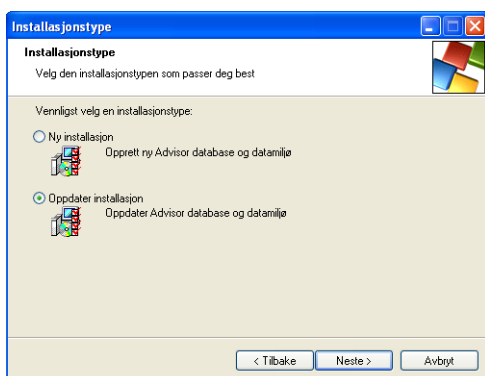
3.1 Oppgradering av server

Oppgradering av server/fellesområdet kan i prinsippet kjøres fra både serveren eller fra en arbeidsstasjon. Brukeren som kjører oppgraderingen må imidlertid ha tilstrekkelige rettigheter.

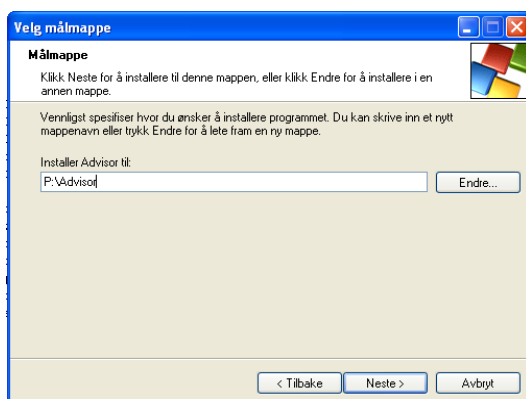
Selve oppgraderingen startes på samme måte som ved nyinstallasjon (dobbelklikke på det nedlastede oppgraderingsprogrammet). Da starter veiviseren for oppgradering:



Trykk på "Neste".

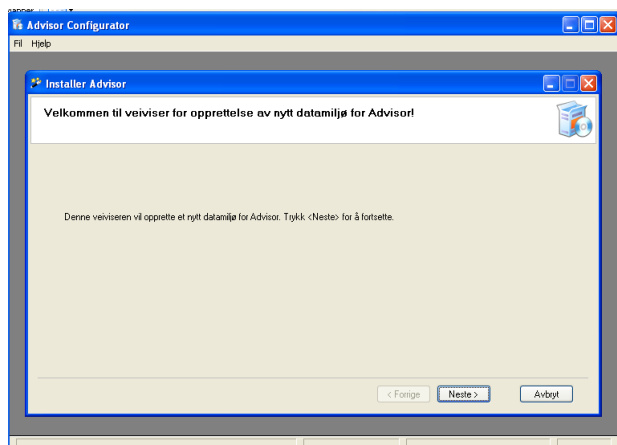


Huk av for valget "Oppdater installasjon" i dette skjermbildet. Deretter må man angi hvor fellesområdet for Advisor er:

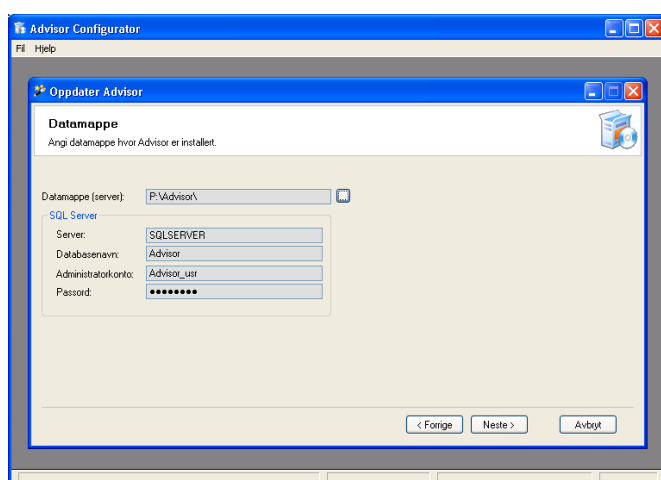


Tips: Hvis man er usikker på hvor felles området er, start Advisor før man går videre i oppgraderingen og velg 'Hjelp – Om Advisor' og deretter arkfanen 'System info'. Der vil det under 'Gjeldende mappe' angis hva som er fellesområdet.

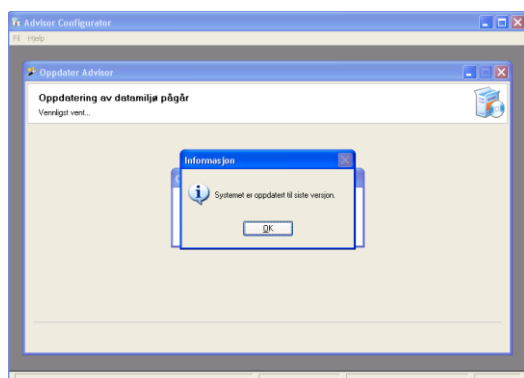
Etter at man får opp et skjermbilde som viser de valgte innstillinger, kopieres de nye filene inn på felles området. Man kommer deretter inn i selve konfigurasjonsbildet for oppdateringen:



Deretter får man opp et bilde som viser hvilken SQL server/database som oppgraderes:



Man går deretter videre i veiviseren, og når databasen er ferdig oppgradert får man opp følgende skjermbilde som en bekreftelse på at oppgraderingen er foretatt:



Trykk deretter på "Ferdig" og serveroppgraderingen er foretatt.

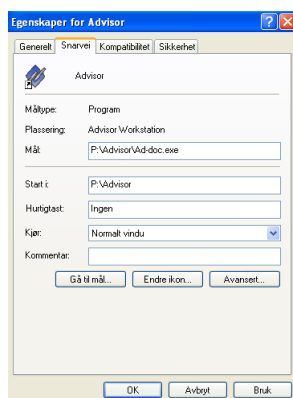
Oppgraderingen spør om man også vil starte oppgraderingen av Advisor arbeidsstasjon og Advisor AddIn for Outlook. Disse valgene skal bare velges hvis arbeidsstasjon og server er samme maskin (enkelstående pc eller terminalserver hvor denne er både server og arbeidsstasjon).

3.2 Oppgradering av arbeidsstasjon

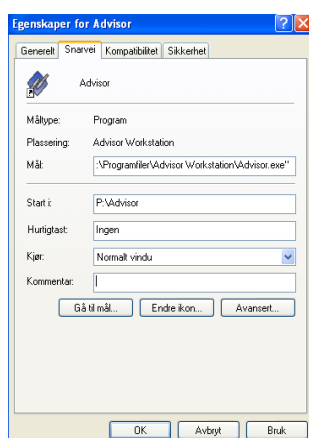
Når serveroppgraderingen er foretatt, skal Advisor-programmet selv oppfatte at det er kommet en ny versjon. Det vil si at når brukerne starter Advisor på vanlig måte etter serveroppgraderingen, vil man få beskjed om at det er en ny versjon med spørsmål om man vil oppgradere arbeidsstasjonen. Svarer man bekreftende her, vil oppgraderingen starte og systemet er deretter klart til bruk.

Som tidligere nevnt, krever Advisor arbeidsstasjon at man har Microsoft .Net 4.5 og Microsoft Visual C++ 2010 biblioteker installert. Hvis disse ikke er på plass, vil systemet foreta installasjon. Vær klar over at installasjonen kan kreve en del tid.

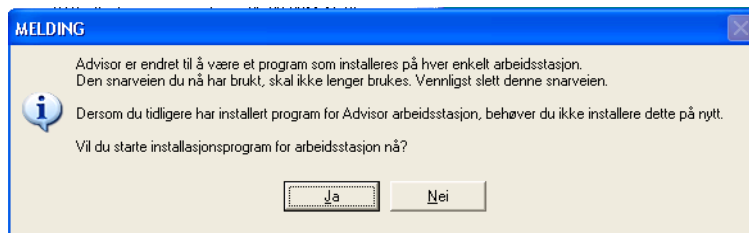
I og med at man nå fra versjon 4.1. har fått en arbeidsstasjonsinstallasjon, vil gamle snarveier som ligger på skrivebordet og andre steder ikke nødvendigvis fungere. Det legges inn en ny snarvei, men systemet kan ikke endre alle snarveier som brukerne eventuelt har lagt forskjellige steder på maskinen sin. Egenskapene til en snarvei i tidligere versjoner (versjon 4.0 og tidligere) ser typisk slik ut:



En typisk snarvei etter oppgradering til versjon 4.1. ser imidlertid slik ut:



Hvis man forsøker å starte en tidligere snarvei etter at serveren er oppgradert til versjon 4.1., får man spørsmål om man ønsker å installere Advisor arbeidsstasjon:



Man bør også alltid oppgradere Advisor Outlook Add In ved nye versjoner av Advisor (forutsatt at denne benyttes). Merk at i 'Advisor kommando' feltet i Alternativer for Advisor tillegg i Outlook må mappen hvor programmene ligger endres på samme måte som på snarveien vist over ved oppgradering fra versjon 4.0 til versjon 4.1.