

# Installasjon og oppgradering av Advisor

### Innhold:

# Innhold

1	Foru	tsetninger	1
	1.1	Historikk	1
	1.2	Generelt	1
	1.3	Versjoner av Advisor	2
2	Nyin	stallasjon	2
	2.1	Server installasjon	2
	2.2	Arbeidsstasjonsinstallasjon	6
3	Opp	gradering	8
	3.1	Oppgradering av server	8
	3.2	Oppgradering av arbeidsstasjon	11

### **1** Forutsetninger

### 1.1 Historikk

Gjelder fra versjon 4.1 og høyere.

### **1.2 Generelt**

Fra og med versjon 4.1. er Advisor delt inn i en serverinstallasjon og en arbeidsstasjonsinstallasjon. Det betyr at programmene blir liggende på de forskjellige arbeidsstasjonene, mens data og felles informasjon blir liggende på serveren.

Hvis man kjører Advisor på en enkeltstående pc, blir selvfølgelig både programmer og data liggende på denne, men i separate mapper. Man må imidlertid alltid kjøre både server- og arbeidsstasjonsrutinen på disse også ved nyinstallasjon og oppgradering.

Ved oppgradering/nyinstallasjon må alltid serverinstallasjonen/oppgraderingen kjøres før arbeidsstasjonsinstallasjon/oppgradering.



På arbeidsstasjonene må Microsoft .Net 4.5 og Microsoft Visual C++ 2010 biblioteker installeres ved 1. gangs installasjon/oppgradering. Begge disse følger med i installasjonspakken, men kan med fordel installeres før installasjon/oppgradering av Advisor.

Vær klar over at når man kjører **oppgradering fra versjon 4.0 til 4.1**. skal det for **arbeidsstasjonsinstallasjonen velges "Ny installasjon"** (siden arbeidsstasjonsprogrammet ikke finnes i versjon 4.0 og tidligere).

Det forutsettes i denne veiledningen at Microsoft SQL 2005 (eller nyere) er installert på pc/server.

Vær klar over at man kan få problemer med å oppgradere databaser som tidligere har kjørt på SQL Server 2000 (selv om man nå kjører på SQL 2005/2008). Dette skyldes at Microsoft har innført noe som kalles "schemas" i nyere versjoner av SQL Server. Hvis man på ett eller annet tidligere tidspunkt har kjørt Advisor databasen på SQL 2000, bør man først kontakte Advisor support.

#### 1.3 Versjoner av Advisor

**Før man følger de veiledningene som ligger i dette dokumentet, må man sørge for at Advisor er på versjon 4.0.1006.1. eller nyere.** Hvis man har tidligere versjoner av Advisor enn dette, må man kjøre de forskjellige oppgraderingene opp til denne versjonen. Dette gjelder selvfølgelig ikke ved ny installasjon.

Denne veiledningen gjelder derfor fra versjon 4.0.1006.1 og opp til versjon 4.1., samt videre oppgraderinger av versjon 4.nn.

### 2 Nyinstallasjon

### 2.1 Server installasjon

Selve installasjonsprogrammet startes ved å dobbeltklikke på installasjonsprogrammet. På terminalserver må denne settes i "installasjonsmodus". Bruk ev. "legg til program"- funksjonen under Kontrollpanel.

Etter at man har startet installasjonsprogrammet kommer det frem en veiviser for installasjon:





Trykk på "Neste".

Deretter må man velge om det er ny installasjon eller oppgradering:

stallasjonstype 📃 🗖 🔀
Installasjonstype Velg den installasjonstypen som passer deg best
Vernfigst velg en installacjonstype: (*) Ny installacijon Opprett ny Advisor database og datamiljø (*) Oppdater installacijon Oppdater Advisor database og datamiljø
<tilbake neste=""> Avbryt</tilbake>

Man velger standardvalget "Ny installasjon".

Deretter velger man fellesmappen for Advisor. Under det valget man angir her vil en del innstillinger, brukerdata, dokumenter, maler, hjelpetekst osv. bli liggende. Dette området må være satt opp likt på alle arbeidsstasjonene (dvs. i det understående tilfellet må P:\Advisor vise til det samme området for alle arbeidsstasjonene).

Velg målmappe
Målmappe Kilik Neste for å installere til denne mappen, eller klikk Endre for å installere i en
annen mappe.
venningst spesiriser nvor au ensker a instaliere programmet. Du kan skrive inn et nytt mappenavn eller trykk Endre for å lete fram en ny mappe.
Installer Advisor til:
P:Vadvisor Endre
< Tilbake Neste > Avbyt

Det valgte oppsettet må bekreftes:



Klar til å installere programm	et	
Veiviseren er klar til å begynne	installasjonen.	
Hvis du ønsker å kontrollere elle avslutte veiviseren.	er endre noen av innstillingene, trykk Till	bake. Trykk Avbryt for å
Gjeldende innstillinger:		
Setuptype Ny installasjon		
Målmappe P:VAdvisor		
Nødvendig displass: 93,082K		

Installasjonsrutinen kopierer inn nødvendige filer:



Deretter kommer man inn i konfigurasjonsrutinen for serveren:



Trykk "Neste" og oppsett/konfigurering av SQL Server databasen må foretas:

ñ	Advisor Configurator				
Fil	Hjelp		_		
	🧚 Installer Advisor				
	Datamappe og Angi hvor Advisor skal	database installeres			
	Angi plassering av A	dvisor:		Annen informasjon: Programmanne (server): C\Advisor\	
	SQL Server	(duvisor)		r regrammappe (server). S. Franson	
	Server:	SQLSERVER			
	Administratorkonto:	sa			
	Administratorpassord:	•••••			
	Ny Advisor database				
	Databasenavn:	Advisor			
	Bruker:	Advisor_usr			
	Passord:	•••••			
	Bekreft passord:	•••••			
				<pre></pre>	Avbryt
Г					

Server: her angis navnet på SQL instansen (serveren).

Administratorkonto: konto med tilstrekkelig rettigheter (sysadmin) på SQL serveren, typisk 'sa'.

Administratorpassord: passordet for konto (bruker).

NB 'sa' brukeren benyttes kun ved installasjon, ikke av applikasjonen senere.

Databasenavn: hva databasen skal hete (valgfritt, men 'Advisor' anbefales).

Bruker: som Advisor systemet skal logge på SQL serveren med, for eksempel 'Advisor\_usr'.

Passord/bekreft passord: angi et valgfritt passord for brukerkontoen nevnt over.

Deretter må installasjonsmiljø settes opp. Hvis man har kjøpt lisens for Dokumentbehandling velger man i alternativene på venstre side. Har man kun kjøpt lisens for time/fakturering velger man i alternativene på høyre del av skjermbildet (se under). Dette har konsekvenser for hvilken systemkonfigurasjon og hvilke eksempeldata (bransjedata) som legges inn i den nyopprettede databasen:

16 /	dvisor Configurator		
-	Installer Advisor     Standard data for Advisor     Vég den typen som samsvær med dit behov og din isens.		
	Velg type Advisomije du vil installere     Hvis du lan har lisen far Dokument eller Dokument/Time/Faktureine     O Generel mile     Advist     Regnskap	Hvis dukun hat liens for Time/Faktureing © Geneet mije Advolat © Regnikap	
		< Forige Neste>	Avbryt

Trykk deretter "Neste" og oppsettet på SQL serveren starter.

Det gis melding når den er ferdig:



🐞 Advisor Configurator	
Fil Hjelp	
🖗 Installer Advisor	
Opprettelse av datamiljø er fullført!	
Opprettelse er fulført. Trykk «Ferdig» for å lukke programmet.	
	Ferdig

Etter at systemet på serveren er installert og SQL databasen er satt opp, får man muligheten til å starte arbeidsstasjonsinstallasjonen. Dette kan være aktuelt hvis man skal installere på en enkeltstående maskin, ellers ikke. Fjern begge markeringene i valgboksene og trykk på "Fullfør":

Fullført	
	Installasjonsveiviser fullført
	Installasjonsveiviseren har gjennomført installasjonen av Advisor. Klikk Fullfør for å avslutte veiviseren.
	✓ Installèr Advisor Workstation (lokalt program for å bruke Advisor) ☐ Installèr Advisor AddIn for Microsoft Outlook
	Fullfør Avbryt

### 2.2 Arbeidsstasjons installasjon

Etter at serverinstallasjonen er foretatt kan man starte arbeidsstasjonsinstallasjonen. I mappen som er angitt som fellesmappe for Advisor på serveren finnes arbeidsstasjonsinstallasjonsrutinen. Den heter 'AdvisorWorkstation.exe' og startes ved å dobbeltklikke på den (ev. via kontrollpanel på terminalserver). Det er viktig at AdvisorWorkstation.exe startes i fellesmappe. Hvis ikke, får man ikke riktig 'Start i' på den snarveien som opprettes automatisk. Alternativt kan man gå inn og endre 'Start i' på snarveien i etterkant (se eksempel på snarvei sist i denne veiledningen).

Når man har startet denne vil man få spørsmål om å installere Microsoft .Net 4.0 hvis denne ikke finnes på arbeidsstasjonen:

Í	Install C	iore Prerequisite?
	?	This application requires .NET Framework 4.0 to run. You can choose to let this setup install it or exit now and install the missing component using Windows Update. The last option may go slightly faster. Exit the installation?
		Ja Nei



Trykk "Nei" for å gå videre med å installere denne og installasjonen av .Net starter:



NB; denne kan ta litt tid.

Videre må Visual C++ 2010 bibliotekene installeres hvis de ikke allerede er på plass på arbeidsstasjonen:

Install C	ore PreRequisite? 🛛 🔀
2	This application requires Visual C++ 2010 Runtime Libraries Redistributable to run. Would you like to install it now?
	Ja Nei

Deretter kommer man i selve arbeidsstasjonsinstallasjonsrutinen til Advisor (hvor man også starter hvis .Net 4.0 og Visual C++ bibliotekene allerede er på plass):



Trykk på "Neste" for å starte.



Velg "Ny installasjon" og trykk "Neste".

Da kommer man inn i bildet hvor man kan angi hvor arbeidsstasjonsprogrammet skal installeres (det foreslåtte bør alltid benyttes så sant man ikke har spesielle grunner til å benytte andre områder):



Velg målmappe		
Målmappe		
Klikk Neste for å installer til denne mappen, eller klikk Endr annen mappe.	e for å installere i en	
Vennligst spesifiser hvor du ønsker å installere programmet mappenavn eller trykk Endre for å lete fram en ny mappe.	. Du kan skrive inn et	nytt
Installer Advisor Workstation til:		
C:\Programfiler\Advisor Workstation		Endre
< Tilbake	Neste >	Avbryt

I neste skjermbilde må man bekrefte de valgene man har gjort, og deretter starter installasjonsrutinen og man ender opp med en bekreftelse på at installasjonen er foretatt:



Programmet er deretter klart til bruk. Det er nå opprettet en snarvei under 'Alle programmer'menyen som heter 'Advisor'.

Logg på med: Brukernummer 1

Passord: 1

## **3 Oppgradering**

Når man foretar oppgradering av Advisor, er det i prinsippet det samme man gjør som ved nyinstallasjon med unntak av konfigurering av SQL Serveren. Ved oppgradering skal også serveroppgraderingen alltid foretas først.

Det anbefales alltid å ta backup av fellesområdet på serveren og SQL databasen før man foretar oppgraderinger. Videre må alle påbegynte faktureringsprosesser være ferdigbehandlet. Alle brukere må lukke Advisor modulene når oppgradering kjøres.

#### 3.1 Oppgradering av server

Oppgradering av server/fellesområdet kan i prinsippet kjøres fra både serveren eller fra en arbeidsstasjon. Brukeren som kjører oppgraderingen må imidlertid ha tilstrekkelige rettigheter.

Selve oppgraderingen startes på samme måte som ved nyinstallasjon (dobbeltklikke på det nedlastede oppgraderingsprogrammet). Da starter veiviseren for oppgradering:



Trykk på "Neste".

Installasjonstype	
Installasjonstype Velg den installasjonstypen som passer deg best	
Vennligst velg en installasjonstype. Ny installasjon Opprett ny Advisor database og datamiljø Oppdater installasjon Oppdater Advisor database og datamiljø	
< Tilbake Neste >	Avbryt

Huk av for valget "Oppdater installasjon" i dette skjermbildet. Deretter må man angi hvor fellesområdet for Advisor er:

Velg målmappe	
Målmappe	
Klikk Neste for å installere til denne mappen, eller klikk Endre for å installere i en annen mappe.	
Vennligst spesifiser hvor du ønsker å installere programmet. Du kan skrive inn et mappenavn eller trykk Endre for å lete fram en ny mappe.	nytt
Installer Advisor til:	
P:\Advisor	Endre
< Tilbake Neste >	Avbrut

Tips: Hvis man er usikker på hvor felles området er, start Advisor før man går videre i oppgraderingen og velg '*Hjelp – Om Advisor*' og deretter arkfanen '*System info*'. Der vil det under '*Gjeldende mappe*' angis hva som er fellesområdet.

Etter at man får opp et skjermbilde som viser de valgte innstillinger, kopieres de nye filene inn på felles området. Man kommer deretter inn i selve konfigurasjonsbildet for oppdateringen:



Advisor Configurator	
il Hjelp	
🕫 Installer Advisor	
Velkommen til veiviser for opprettelse av nytt datamiljø for Advisor!	5
Denne veiviseen vil opprette et rytt datamije for Advicor. Trykk: «Neste» for å fortsette.	
< Forige Nette>	Avbryt

Deretter får man opp et bilde som viser hvilken SQL server/database som oppgraderes:

	dvisor Configurator Hjelp			
Datamappe (server) P-Vudviso/	Datamappe Angi datamappe hvor A	Advisor er installert.		
Forrige Neste > Avboyt	Datamappe (server): SQL Server Server: Databasenavn: Administratorkonto: Passord:	P:Vadvisor\ SQLSERVER Advisor Advisor_usr		
			< Forrige Neste >	Avbryt

Man går deretter videre i veiviseren, og når databasen er ferdig oppgradert får man opp følgende skjermbilde som en bekreftelse på at oppgraderingen er foretatt:

Fr Adviss Courtgurater Fr Tryp IF Tryp IF Oppdater Advisor Oppdatering av datamiljø pågår Verdigt vart.	
Informas jon	

Trykk deretter på "Ferdig" og serveroppgraderingen er foretatt.

Oppgraderingen spør om man også vil starte oppgraderingen av Advisor arbeidsstasjon og Advisor AddIn for Outlook. Disse valgene skal bare velges hvis arbeidsstasjon og server er samme maskin (enkeltstående pc eller terminalserver hvor denne er både server og arbeidsstasjon).

### 3.2 Oppgradering av arbeidsstasjon

Når serveroppgraderingen er foretatt, skal Advisor-programmet selv oppfatte at det er kommet en ny versjon. Det vil si at når brukerne starter Advisor på vanlig måte etter serveroppgraderingen, vil man få beskjed om at det er en ny versjon med spørsmål om man vil oppgradere arbeidsstasjonen. Svarer man bekreftende her, vil oppgraderingen starte og systemet er deretter klart til bruk.

Som tidligere nevnt, krever Advisor arbeidsstasjon at man har Microsoft .Net 4.5 og Microsoft Visual C++ 2010 biblioteker installert. Hvis disse ikke er på plass, vil systemet foreta installasjon. Vær klar over at installasjonen kan kreve en del tid.

I og med at man nå fra versjon 4.1. har fått en arbeidsstasjonsinstallasjon, vil gamle snarveier som ligger på skrivebordet og andre steder ikke nødvendigvis fungere. Det legges inn en ny snarvei, men systemet kan ikke endre alle snarveier som brukerne eventuelt har lagt forskjellige steder på maskinen sin. Egenskapene til en snarvei i tidligere versjoner (versjon 4.0 og tidligere) ser typisk slik ut:

Advice Kuppatitukei Shikemeri Advice Pogen Parseing Advice Vorkstation P-Vadvice/Vadvice eee Stati [ P-Vadvice/Vadvice eee Stati [ Ingen Komenta: Gältimät.] Enderkon Avanset	Spannet Spannet	Kannath Bat Citil ask at
Advisor MAXUer: Plansening Advisor/Vorkutation P-VAdvisor/Vorkutation P-VAdvisor/Vorkutation P-VAdvisor/Vad-doc.exe Statt i P-VAdvisor P-VAD	enereiteit	Kompatibilitet Sikkernet
Håbyes     Piogram       Hassering     Advirar Vork.station       Adkina     Pi-Vadvirar Vad-doc exe       Bitat k     Pi-Vadvirar Vad-doc exe       Hutsglust     Ingen       Kjøre     Normalt vindu       Gå Ni mål.     Endre ikon	Adv 🕺	isor
Plassering Advisor Workstalion M& PVddvisor Vorkstalion Stat i PVddvisor Vorkstalion Hutiglast Ingen Kije: Nomalt vindu V Gomenta: Gå NimåL Endre kon. Avanset.	Måkype: I	Program
Mäk P-VAdvisor Vadvisor eve Statt i P-VAdvisor Hutiglast Ingen Kjøt: Nomalt vindu V Gå Nimäk. Endre ikon. Avanset.	Plassering: /	Advisor Workstation
Stat i P-VAdvior Hutigtat Ingen Komenta: Gä HinäL Ende ikon. Avanset.	Måt	P:\Advisor\Ad-doc.exe
Hurlgtat: Ingen Kjør: Normal vindu vindu vindu Kommenta: Gå N mål Endre ikon Avanset	Start i	P:\Advisor
Kijør: Normelt vindu 🔍 Kommentar: Gå til mål Endre ikon Avansert	Hurtigtast:	Ingen
Kommenta: Gā til māl Endre ikon Avansert	Kjør:	Normalt vindu 🗸 🗸
Gå til mål Endre ikon Avansert	Kommentar:	
	Gåti	mål Endre ikon Avansert

En typisk snarvei etter oppgradering til versjon 4.1. ser imidlertid slik ut:

genskaper fo	or Advisor 🔹 💽 🔀
Generelt Sna	vei Kompatibilitet Sikkerhet
	Advisor
Måltype:	Program
Plassering:	Advisor Workstation
Mål:	:\Programfiler\Advisor Workstation\Advisor.exe"
Start i:	P:VAdvisor
Hurtigtast:	Ingen
Kjør:	Normalt vindu 👻
Kommentar:	
G	à til mål Endre ikon Avansert
	OK Avbryt Bruk

Hvis man forsøker å starte en tidligere snarvei etter at serveren er oppgradert til versjon 4.1., får man spørsmål om man ønsker å installere Advisor arbeidsstasjon:

MELDI	NG 🛛
¢	Advisor er endret til å være et program som installeres på hver enkelt arbeidsstasjon. Den snarveien du nå har brukt, skal ikke lenger brukes. Vennligst slett denne snarveien. Dersom du tidligere har installert program for Advisor arbeidsstasjon, behøver du ikke installere dette på nytt. Vil du starte installasjonsprogram for arbeidsstasjon nå?

Man bør også alltid oppgradere Advisor Outlook Add In ved nye versjoner av Advisor (forutsatt at denne benyttes). Merk at i 'Advisor kommando' feltet i Alternativer for Advisor tillegg i Outlook må mappen hvor programmene ligger endres på samme måte som på snarveien vist over ved oppgradering fra versjon 4.0 til versjon 4.1.